



ФОРУМ
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

Рейтинг регионов Казахстана по индексу счастья 2019



@csiforum

forum.csi.kz

Содержание

Ключевые выводы	4
Введение	5
Методология рейтинга счастья	6
Результаты рейтинга счастья	8
Условия использования и дисклеймер	15
Слова признательности	15
Список использованной литературы	15

Список таблиц

Таблица 1. Вопросы для оценки уровня счастья

Список рисунков

Рисунок 1. Рейтинг всемирного доклада о счастье в разрезе стран

Рисунок 2. Рейтинг счастья в разрезе регионов

Рисунок 3. Влияние ключевых факторов на уровень счастья

Рисунок 4. Средняя оценка поддержки близких в разрезе регионов

Рисунок 5. Средняя оценка свободы действий в разрезе регионов

Рисунок 6. Средняя оценка возможности помогать другим в разрезе регионов

Рисунок 7. Средняя оценка распространенности коррупции в разрезе регионов

Рисунок 8. Средняя оценка регионов социальных благ в разрезе регионов

Ключевые выводы

Компания «Центр стратегических инициатив (CSI)» разработала методологию рейтинга счастья для определения степени удовлетворенности граждан своим уровнем жизни. Рейтинг счастья разработан на основе методологии Всемирного доклада о счастье, публикуемого Сетью ООН по устойчивому развитию.

Анализ проводился как на основе статистических, так и опросных факторов.

На основе анализа результатов опроса и проведенных расчетов CSI был подготовлен рейтинг счастья регионов. Ниже указаны основные выводы:

- Наиболее удовлетворены своим уровнем жизни жители городов Нур-Султан, Шымкент и Акмолинской областей. При этом, жители Северо-Казахстанской, Костанайской и Карагандинской областей дают низкую оценку уровню жизни в своих областях.
- В целом, казахстанцы оценивают свой уровень жизни выше среднего (6,06 из 10 баллов)
- Уровень счастья варьируется от региона к региону. Так, если жители таких крупных городов как Нур-Султан (6,65) и Шымкент (6,47) дают высокую оценку уровню жизни, то в Алматы (5,92) – оценка ниже среднего по Казахстану. Разница в оценках счастья имеется и в соседних регионах - например, оценка уровня жизни в Туркестанской области относительно высокая (6,30), тогда как в Жамбылской областях оценили уровень жизни ниже среднего по стране (5,85).
- На уровень счастья казахстанцев наибольшее влияние оказывают социальные блага (1,62), т.е. образование, медицина, питьевая вода и др. Однако, люди достаточно низко оценивают уровень оказываемых государством социальных благ (5,03). Это говорит о том, что для улучшения уровня жизни людей основные усилия государства должны сфокусироваться на доступности и повышении качества социальных благ и оказываемых госуслуг.
- Другими значимыми факторами, влияющими на уровень счастья, являются здоровье, поддержка близких и свобода действий (1,30, 1,27 и 1,05 соответственно).
- Опрос показал, что казахстанцы во многих случаях могут полагаться на поддержку близких (6,40 баллов из 10 возможных),

однако, в целом, они ощущают меньше поддержки, чем жители стран ведущей тридцатки (6,4 и 9,35).

- Казахстанцы обладают слабыми возможностями помогать другим (5,07 из 10). Вместе с тем, это несильно отличается от ситуации в топ-30 стран мира (5,94).

Средняя оценка свободы действий казахстанцев (6,41), что значительно ниже, чем в странах топ-30 (9,26).

- Доход и распространенность коррупции оказали незначительный эффект на уровень счастья населения в Казахстане.
- Опрос показал, что население считает коррупцию очень распространенной (7,27), при этом уровень распространенности почти в 3 раза выше среднего уровня топ-30 стран мира (2,93).

Введение

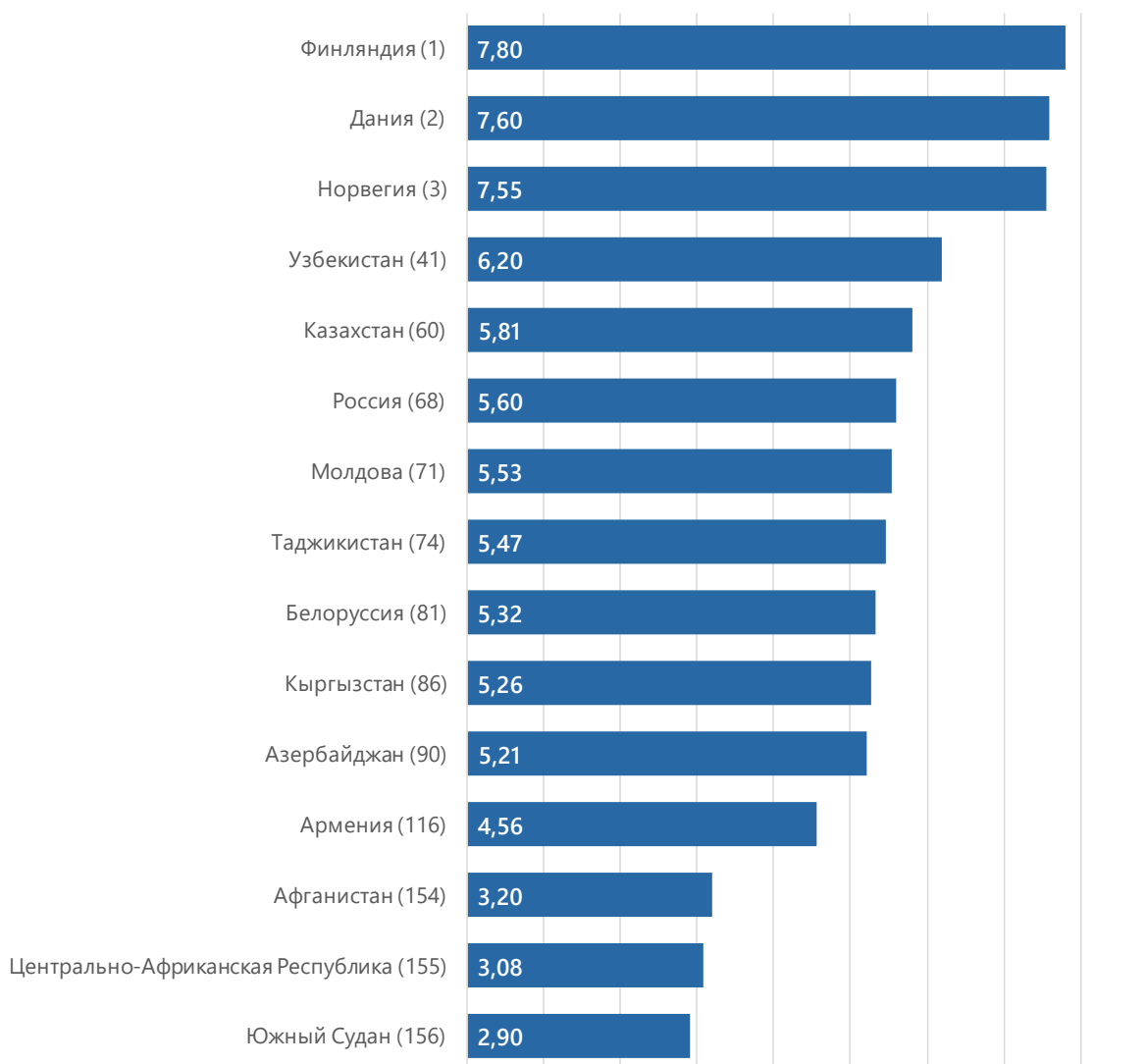
На сегодняшний день общепризнанным показателем измерения успеха социально-экономической политики стран является внутренний валовый продукт (ВВП). Однако, помимо ВВП также существуют и другие факторы, которые определяют качество жизни населения. При этом, ученые пришли к выводу, что качество жизни может быть измерено.

С 2012 года Сетью ООН по устойчивому развитию (United Nations Sustainable Development Solutions Network) ежегодно публикуется Всемирный доклад о счастье (World Happiness Report). В текущем году Доклад опубликован 20 марта 2019 года, в котором оценивался уровень счастья в 156 странах. Топ-30 позиций по уровню счастья занимают Финляндия,

Дания и Норвегия. Наихудшие позиции в рейтинге счастья занимают Афганистан, Центрально-Африканская Республика и Южный Судан. В 2019 году Казахстан занял 60 место среди 156 стран. Наилучший результат у страны наблюдался в 2015 году, когда Казахстан занял 44 место среди 158 стран.

Согласно результатам Всемирного доклада о счастье население Казахстана оценило свой уровень жизни выше среднего, оценив его на 5,8 баллов из 10¹. Среди стран СНГ Казахстан уступает Узбекистану (6,2), с разрывом в 0,4 баллов. При этом, население Казахстана оценило свой уровень жизни выше, чем жители России (5,6).

Рисунок 1. Рейтинг Всемирного доклада о счастье в разрезе стран



1. Среднее значение уровня счастья согласно результатам Всемирного доклада о счастье и рейтинга счастья Казахстана 5,81 и 6,06, соответственно. Результаты опросов могут различаться из-за разницы во времени проведения опроса.

Методология рейтинга счастья

Для проведения оценки уровня счастья в регионах Казахстана, CSI разработал рейтинг счастья на основе методологии Всемирного доклада о счастье. В докладе счастье определено как удовлетворенность уровнем жизни.

Оценка уровня счастья поможет понять, какие факторы больше всего влияют на уровень счастья в регионах Казахстана, и какие факторы необходимо улучшить чтобы изменить жизнь людей.

Рейтинг счастья регионов Казахстана основан на статистических² и опросных³ факторах (далее - ключевые факторы). Рейтинг счастья CSI состоит из следующих ключевых факторов:

- Поддержка близких;
- Здоровье;
- Свобода действий;

- Возможность помочь другим;
- Отношение к коррупции;
- Удовлетворенность государственными услугами и предоставленными социальными благами.

Статистический показатель «здоровье» измеряется через ожидаемую продолжительность жизни⁴.

Исследование проведено в разрезе 14 областей и 3 городов республиканского значения. Опрошено 3000 респондентов. Выборка респондентов была осуществлена пропорционально численности населения регионов.

В рамках опроса респондентов просили оценить каждый фактор, влияющий на уровень счастья, по 10-балльной шкале (0 – крайне низкий, 10 – очень высокий). Список вопросов представлен в таблице.

Таблица 1. Вопросы для оценки уровня счастья

Фактор	Вопрос
Уровень жизни	Насколько Вы удовлетворены уровнем своей жизни?
Поддержка близких	В какой степени вы можете рассчитывать на поддержку со стороны родственников и друзей в случае возникновения проблем?
Свобода действий	Какой степени свободы выбора Вы обладаете, в т. ч. свобода принимать решения касательно своей жизни, свобода от произвольного авторитета других, свобода слова, свобода вероисповедания?
Отношение к коррупции	Каков, по Вашему мнению, уровень распространённости коррупции в местных исполнительных органах и бизнесе?
Возможность помочь другим	Насколько Ваша фактическая возможность делать пожертвования соответствует Вашим желаниям?
Удовлетворенность госуслугами и социальными благами	Средняя оценка следующих вопросов: 1. Как вы оцениваете качество следующих услуг и социальных благ? <ul style="list-style-type: none"> - Качество питьевой воды и воздуха - Автовокзалы, вокзалы, аэропорты и дороги - Сети тепло- водоснабжения, водоотведения - Образование и материально-учебная база школ и ВУЗов - Медицинская помощь населению - Доступность интернета и безналичной оплаты услуг - Государственные услуги (выдача паспортов, удостоверения, справок, регистраций и т. д.) - Деятельность центров занятости

2. Во Всемирном докладе о счастье 2 статистических показателя – доход и здоровье. Так как влияние дохода на счастье оказалось незначительным в данном анализе, то в этом году он не используется.

Доход во Всемирном докладе о счастье измеряется через ВВП на душу населения, в казахстанском рейтинге счастья этот показатель измеряется через ВРП и средний доход на душу населения по регионам 2017 года. Оба показателя оказались статистически незначительным в определении счастья в Казахстане.

С другой стороны, вопрос о щедрости косвенно охватывает эффект доходов на уровень счастья, так как фактическая возможность делать пожертвования в основном определяется доходами населения.

3. В рейтинге счастья используется только 4 из 5 опросных показателя Всемирного доклада о счастье. Не используется фактор коррупции. По показателю «коррупция» был проведен опрос, однако было выявлено, что коррупция не влияет на уровень счастья людей в Казахстане. Также к основным факторам Всемирного доклада о счастье в рейтинг счастья Казахстана был добавлен фактор удовлетворенности государственными услугами и предоставленными государством социальными благами.

4. Комитет по статистике МНЭ РК, 2018

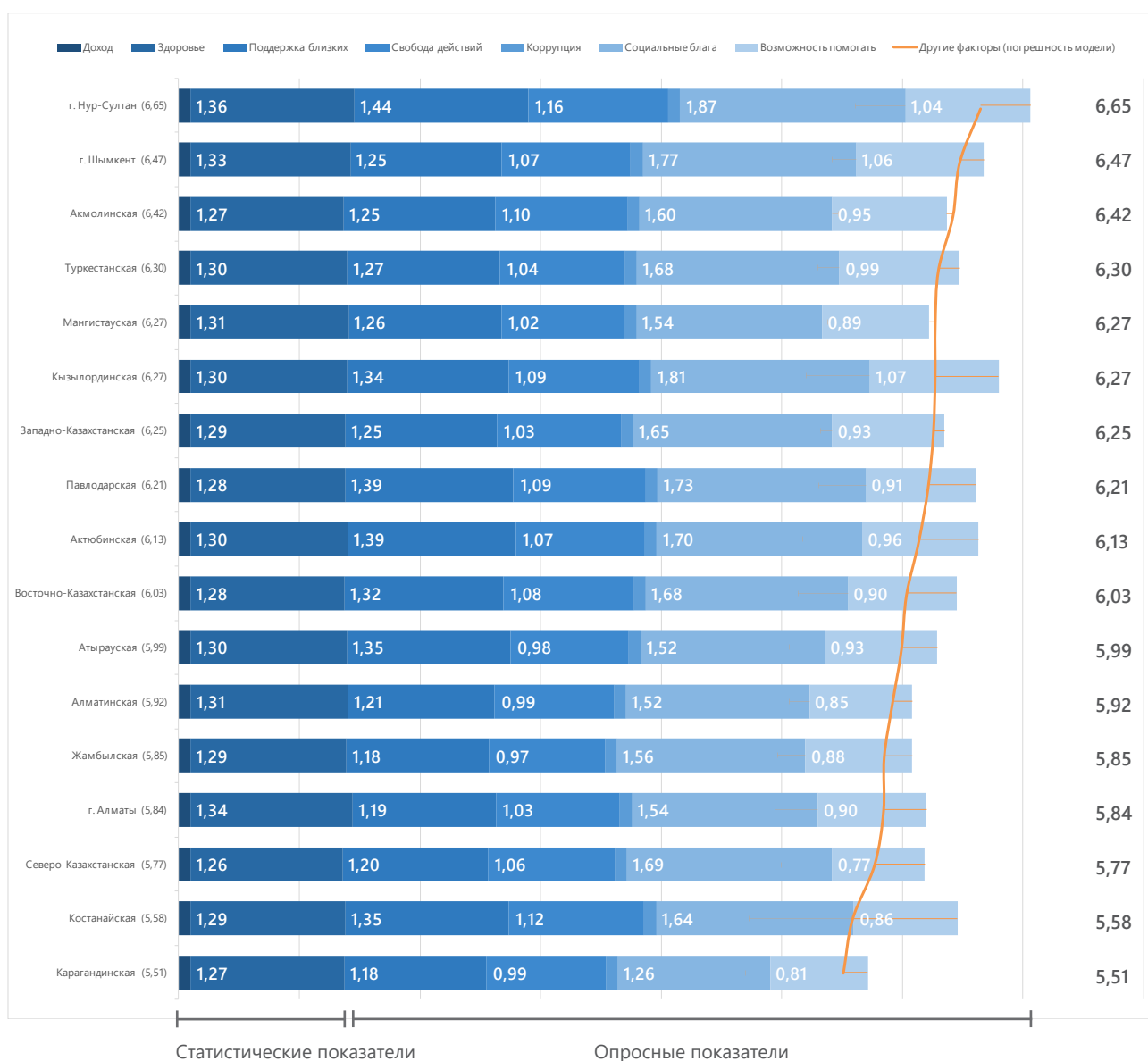
	<ul style="list-style-type: none">- Государственная корпорация «Правительство для граждан» и электронные услуги <p>2. Как Вы оцениваете эффективность следующих социальных программ?</p> <ul style="list-style-type: none">- Функционирование языков- Развитие цифровых и компьютерных навыков у населения <p>3. Как Вы оцениваете эффективность мер по развитию промышленного и агропромышленного секторов?</p> <p>4. Как Вы оцениваете доступность и качество жилья (арендное жилье для социально-незащищенных слоев населения, арендное жилье с последующим выкупом, кредитное жилье через ЖСБ, получение жилья в результате сноса, получение квартиры (или денежных средств) собственникам аварийного жилья и т. д.) или земельного участка, предоставляемого в рамках государственной программы «Нурлы жер» и «7-20-25»?</p> <p>5. Насколько легко и прозрачно получение поддержки от государства для развития бизнеса (в виде субсидирования ставок вознаграждения, государственных грантов, гарантирования по кредитам в банках, развития производственной инфраструктуры, информационно-аналитического обеспечения предпринимательства, развития компетенций (обучение, повышение квалификаций, сервисная поддержка ведения бизнеса, консультация, и т. д), повышения производительности предпринимателей (привлечение иностранных консультантов, технологическое развитие), расширения деловых связей (с иностранными предпринимателями)?</p>
--	---

Результаты рейтинга счастья

На основе анализа результатов опроса и использования регрессионной модели, был подготовлен рейтинг регионов по уровню счастья. На рисунке 2 показаны средние показатели уровня счастья по каждому региону страны по шкале от 0 до 10 баллов. Каждый из столбцов диаграммы разделен на цветовые сегменты. Диаграмма показывает, насколько те или иные ключевые факторы повлияли на уровень счастья в том или ином регионе. Оранжевая линия показывает погрешность модели⁵.

В целом по стране, респонденты оценили свой уровень жизни как выше среднего, который варьируется от 5,51 до 6,65. По результатам оценки в разрезе регионов, наиболее удовлетворены своим уровнем жизни жители городов Нур-Султан, Шымкент и Акмолинской областей. При этом, жители Северо-Казахстанской, Костанайской и Карагандинской областей дают низкую оценку уровню жизни в своих областях (рисунок 2).

Рисунок 2. Рейтинг счастья в разрезе регионов



5. Для определения рейтинга регионов по уровню счастья, был проведен регрессионный анализ. Регрессионная модель определяет зависимость уровня счастья от ключевых факторов. Рейтинг счастья регионов, согласно модели, разнится от реальных данных опроса. Данная разница может быть, как положительной, так и отрицательной. Эти отклонения могут быть объяснены влиянием всех остальных факторов, которые влияют на уровень счастья.

6. Среднее значение уровня счастья по республике составило 6,06, прогнозируемое значение регрессии составило 6,16, среднее значение погрешности модели 0,10.

Просмотрев данную диаграмму, можно заметить, что практически во всех регионах наибольшее влияние на уровень счастья оказывают такие факторы, как уровень социальных благ и поддержка близких.

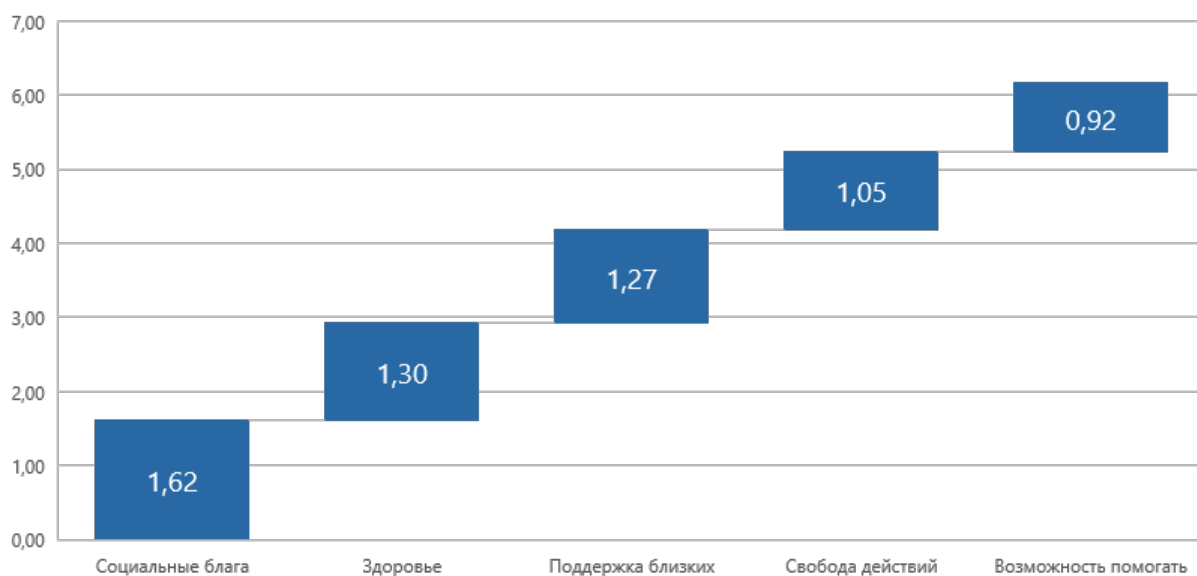
Согласно общему рейтингу счастья по Казахстану, население страны оценило свой уровень жизни как выше среднего, оценив на 6,16⁶ балла из 10. Основным фактором, влияющим на уровень счастья, является уровень социальных благ и услуг, предоставляемых со стороны государства (в среднем 1,63 из 6,16), т.е. это и качество образования, медицины, питьевой воды и различных госуслуг

(см. рис.3). Примечательно то, что респонденты дали низкую оценку уровню удовлетворенности социальными благами и госуслугами (см.рис.4).

Далее, согласно модели, значимыми факторами для уровня счастья являются здоровье, поддержка со стороны близких и свобода действий (1,30, 1,27 и 1,05 соответственно).

Доход и распространенность коррупции оказали незначительный эффект на уровень счастья населения в Казахстане⁷.

Рисунок 3. Влияние ключевых факторов на уровень счастья



7. Регрессионная модель определила, что оба показателя оказались статистически незначительным в определении счастья в Казахстане

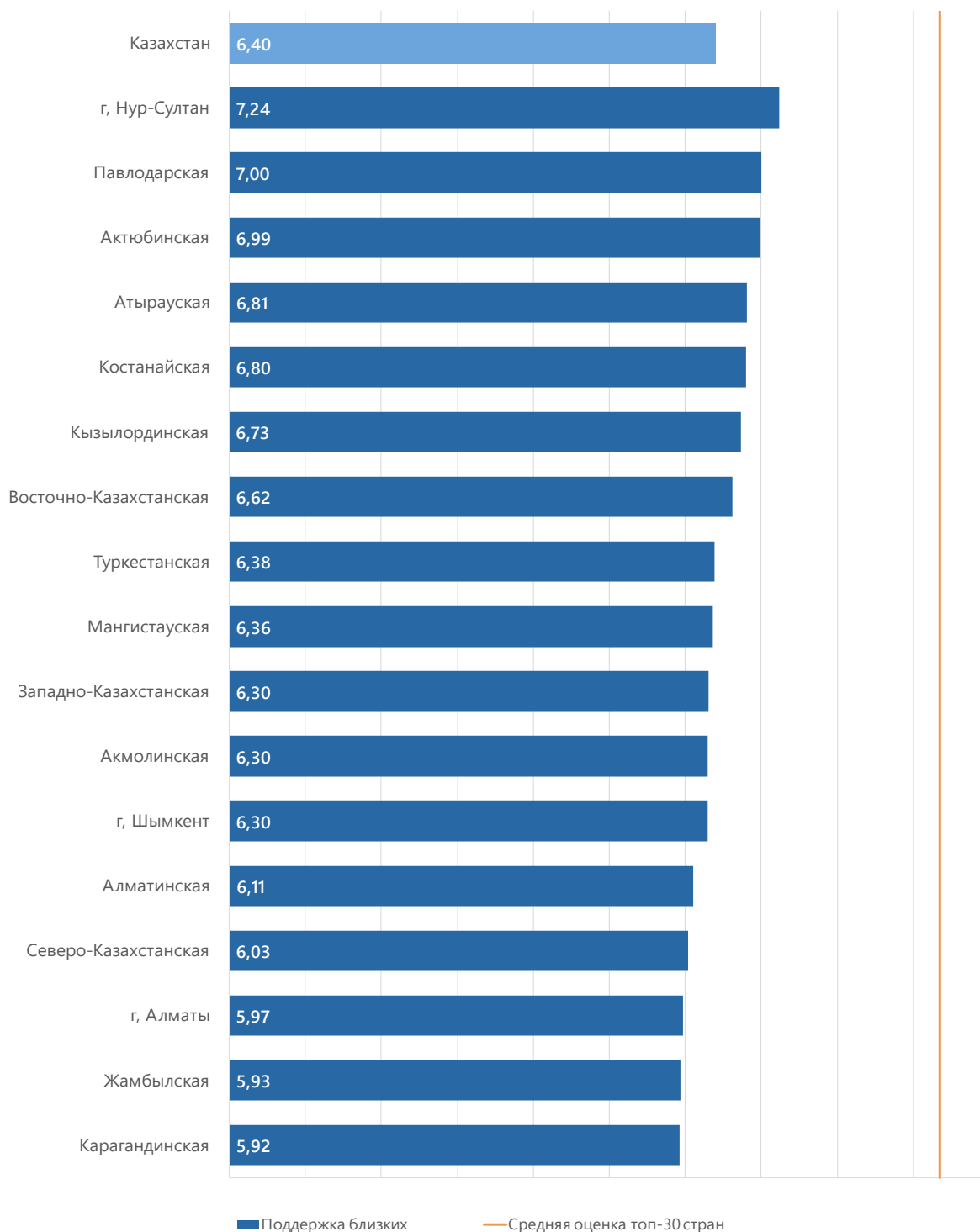
Рассмотрим влияние отдельных факторов в разрезе регионов.

Поддержка близких

На рисунке 4 показаны результаты опроса по уровню поддержки со стороны близких. Оранжевая линия показывает среднюю оценку топ-30 стран по этому показателю⁷. Согласно результатам рейтинга счастья,

казахстанцы часто надеются на поддержку близких (6,40 из 10 баллов), однако, в целом, они ощущают меньше поддержки, чем жители стран ведущей тридцатки (6,4 и 9,35). Больше всех опираться на материальную поддержку родственников и друзей могут жители Нур-Султана (7,24), Павлодарской (7), Актюбинской (6,99) и Атырауской (6,81) областей. Меньше всех надеются на родственников в Алматы (5,97), Жамбылской (5,93) и Карагандинской (5,92) областях.

Рисунок 4. Средняя оценка поддержки близких в разрезе регионов



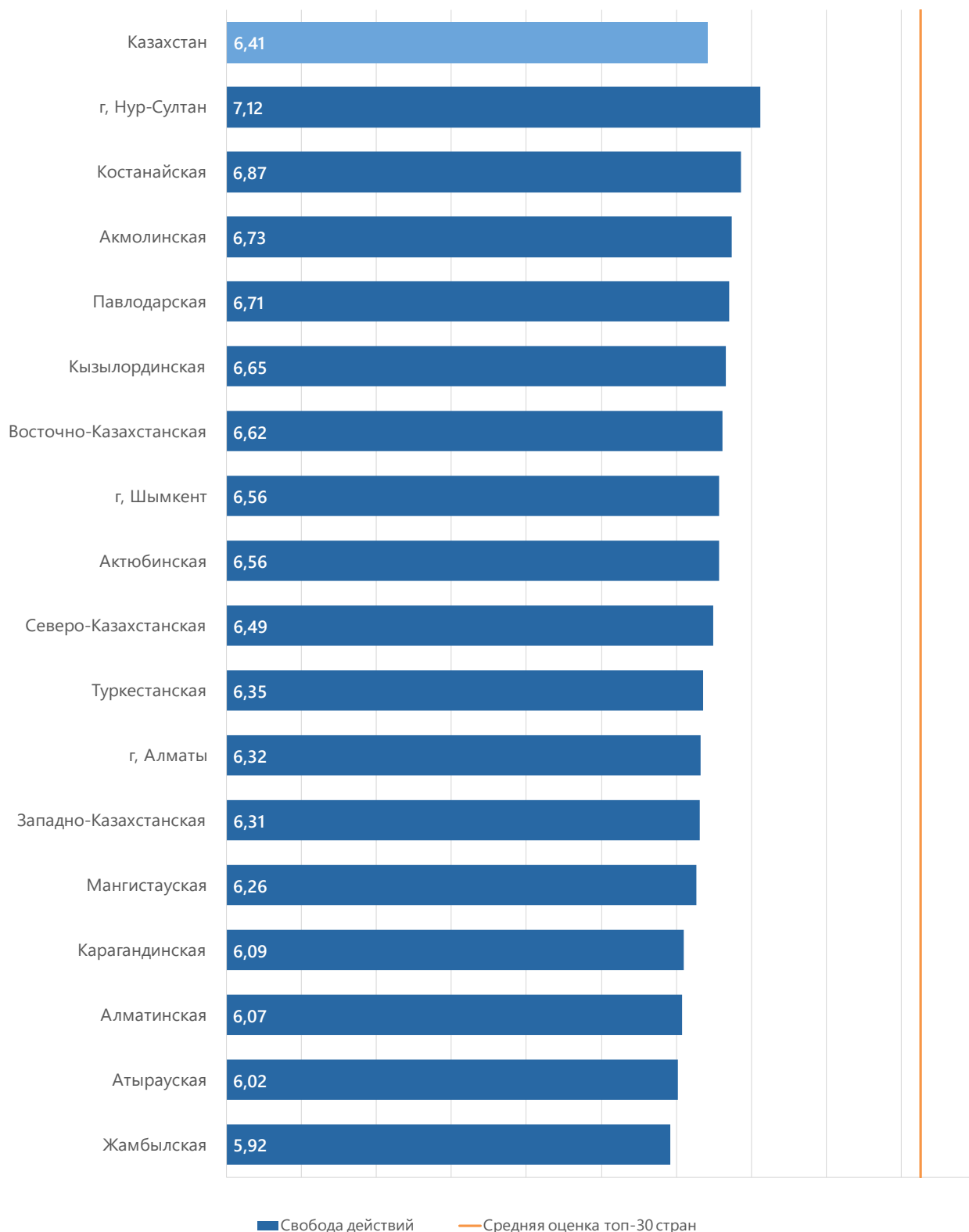
7. Средняя оценка топ-30 стран Всемирного доклада о счастье была скорректирована для учета адаптированной методологии рейтинга счастья Казахстана.

Свобода действий

Казахстанцы имеют невысокую свободу действий (6,41), что значительно ниже, чем в странах топ-30 (9,26). Согласно опроса, жители Нур-Султана (7,12), Костанайской (6,73) и Акмолинской (6,87) областей

больше ощущают свободу действий принимать решения касательно своей жизни и свободу от произвольного авторитета других, свободы слова, свободы вероисповедания относительно других регионов (Рис. 5).

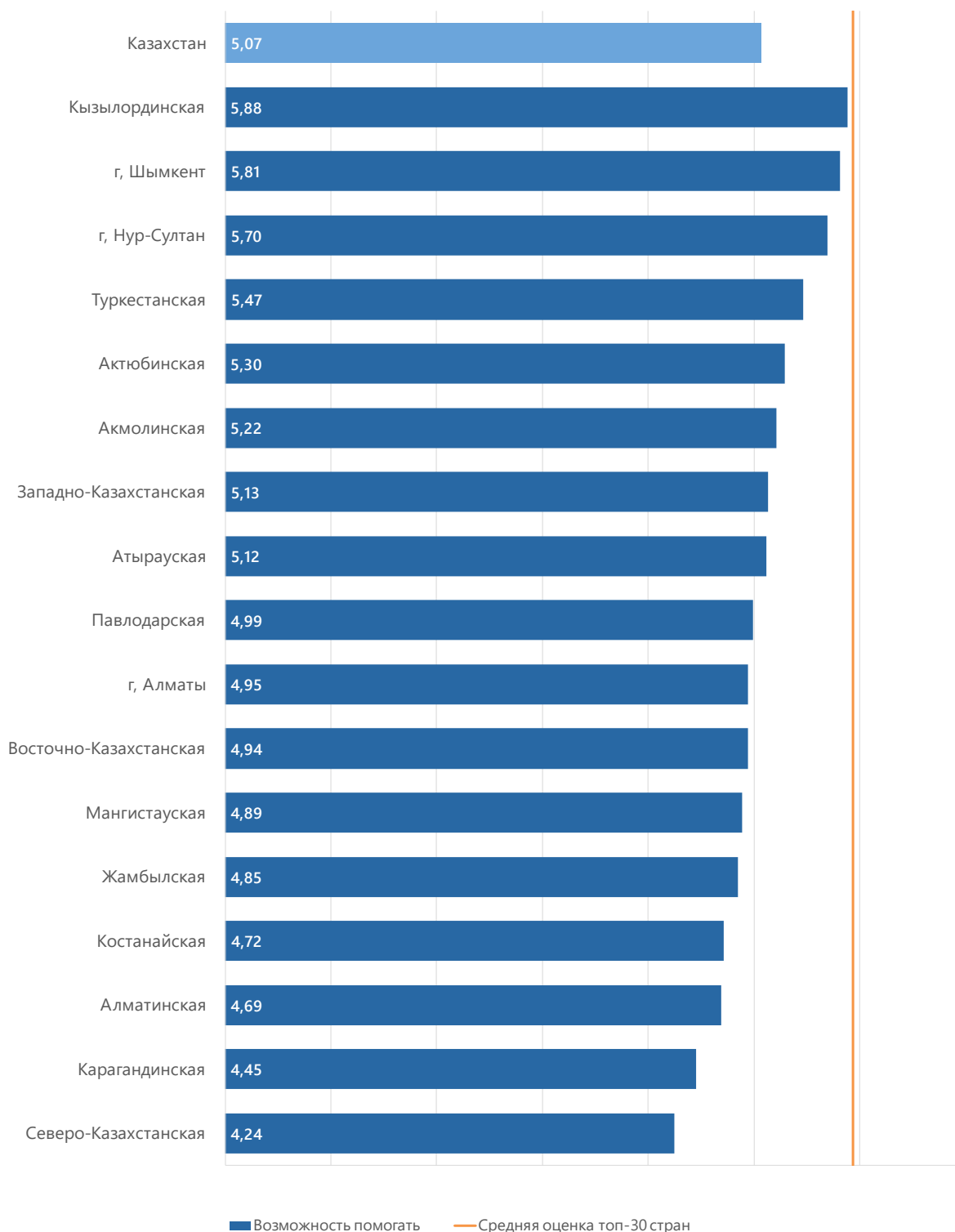
Рисунок 5. Средняя оценка свободы действий в разрезе регионов



Возможность помочь другим

На рисунке 6 можно увидеть, что казахстанцы обладают слабыми возможностями помогать другим (5,07 из 10). Вместе с тем, это не сильно отличается от ситуации в топ-30 стран мира (5,94). Возможность помогать другим больше всего оценивается жителями Кызылординской области (5,88), Шымкента (5,81) и Нур-Султана (5,7).

Рисунок 6. Средняя оценка возможности помогать другим респондентами в разрезе регионов

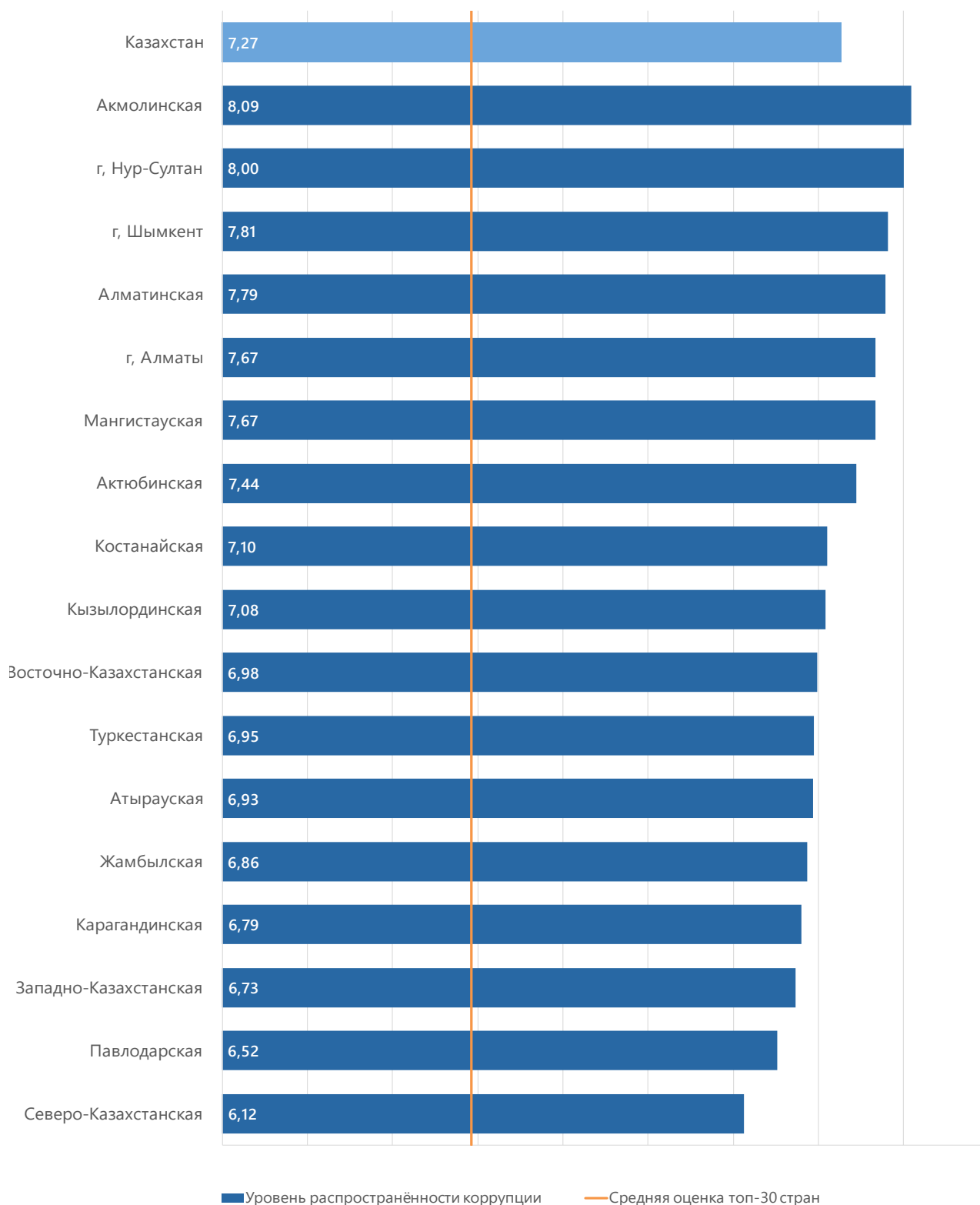


Распространенность коррупции

Рисунок 7 показывает мнение респондентов касательно распространенности коррупции. Население считает коррупцию очень распространенной (7,27). При этом уровень распространенности коррупции почти в 3 раза выше

среднего уровня топ-30 стран мира (2,93). Среди регионов наиболее всего проявления коррупции наблюдаются в Акмолинской области (8,09), в Нур-Султане (8,00) и Шымкенте (7,81), а наименее всего наблюдаются в Северо-Казахстанской области (6,12).

Рисунок 7. Средняя оценка распространенности коррупции в разрезе регионов

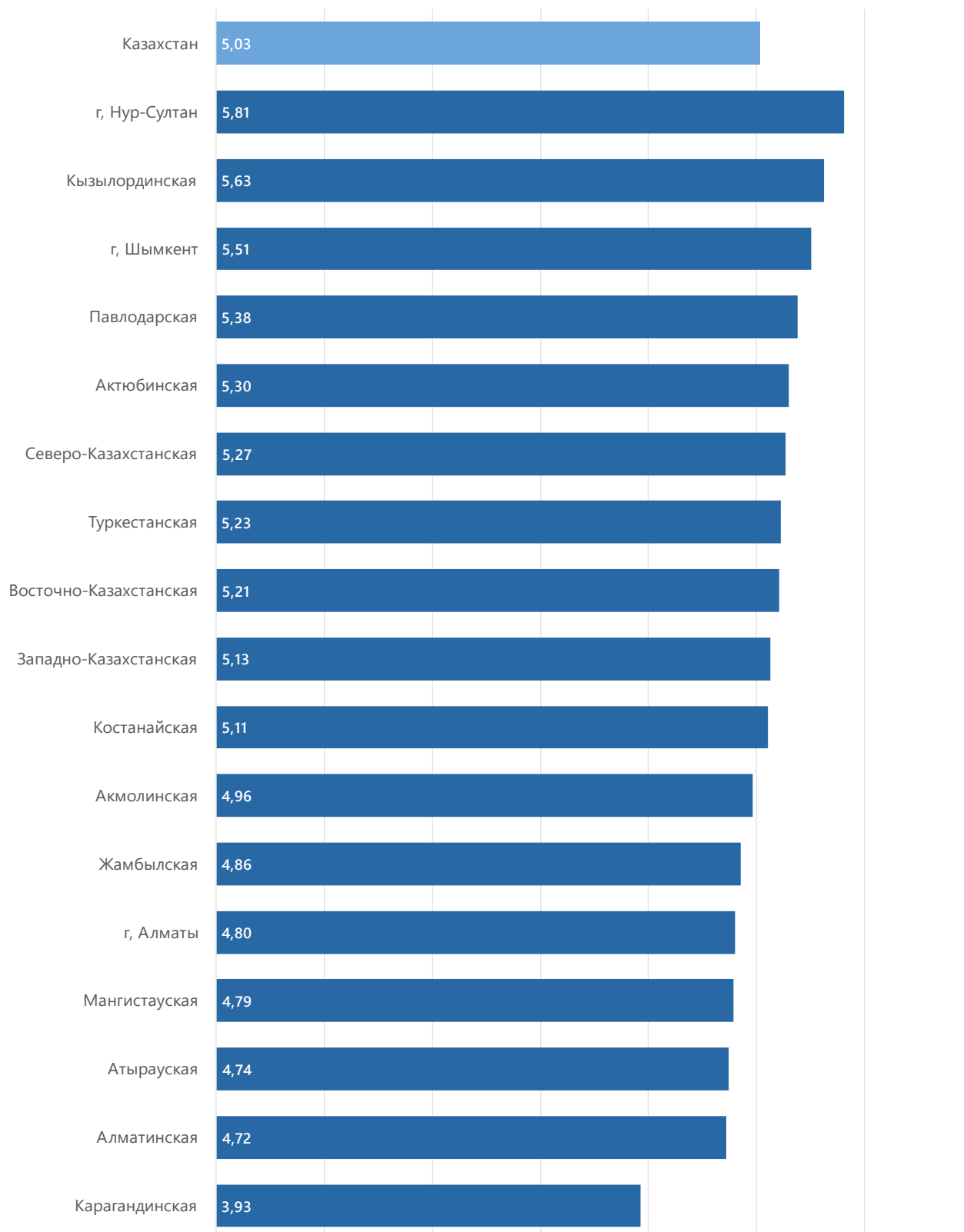


Социальные блага

Население достаточно низко оценивает качество оказываемых государством услуг и социальных благ (5,03). Уровень удовлетворенности социальными благами и госуслугами является высоким

для жителей Нур-Султана (5,81), Шымкента (5,63) и Кызылординской области (5,51) по сравнению с другими регионами Казахстана (Рис. 8).

Рисунок 8. Средняя оценка регионов социальных благ в разрезе регионов



Условия использования и дисклеймер

Исследование, проведенное CSI, базировалась на методологии Всемирного доклада о счастье, публикуемого Сетью ООН по устойчивому развитию (John F. Helliwell, Richard Layard and, 2019). Авторы методики счастья являются ведущими экспертами и исследователями в области экономики счастья.

Данный отчет предназначен для общего ознакомления и распространения в информационных целях. CSI не несет ответственности за достоверность информации по использованным данным. Со своей стороны, CSI сделало все возможное, чтобы информация, содержащаяся в настоящем документе, соответствовала фактам опроса и не содержала упущений, которые могут повлиять на результаты и их понимание.

Пользователь не должен искажать и изменять содержание настоящего отчета или предпринимать иные действия, способные нанести ущерб репутации CSI.

Слова признательности

Исследование по рейтингу счастья проведено командой консультантов CSI:

Бахытжан Саркеев, Азат Айтуар и Айдос Анаев. Свой вклад в подготовку результатов исследования также внесли Ляззат Сагындыкова, Меруерт Казмаганбетова, Алия Дюсенева, Улан Адилов и Кайрат Ахмурзин.

Список использованной литературы

1. John F. Helliwell, Richard Layard and Jeffrey D. Sachs, 2019. World Happiness Report, New York: Sustainable Development Solutions Network (SDSN).
2. Комитет по статистике МНЭ РК, 2018. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении населения Республики Казахстан по регионам за 2018 год.